

**BRUNATA  
METRONA**  
Einfach. Mehr. Qualität.



# BRUNATA-METRONA Kundenportal

Alle Inhalte

# BRUNATA-METRONA Kundenportal

## Überblick aller Inhalte

### Datenausch

- Überblick zum Datenausch
- Einreichen von Datensätzen
- Abholen von Datensätzen
- Einstellungen zum Datenausch
- Nutzerlisten und A-Sätze

### Fachanwendungen

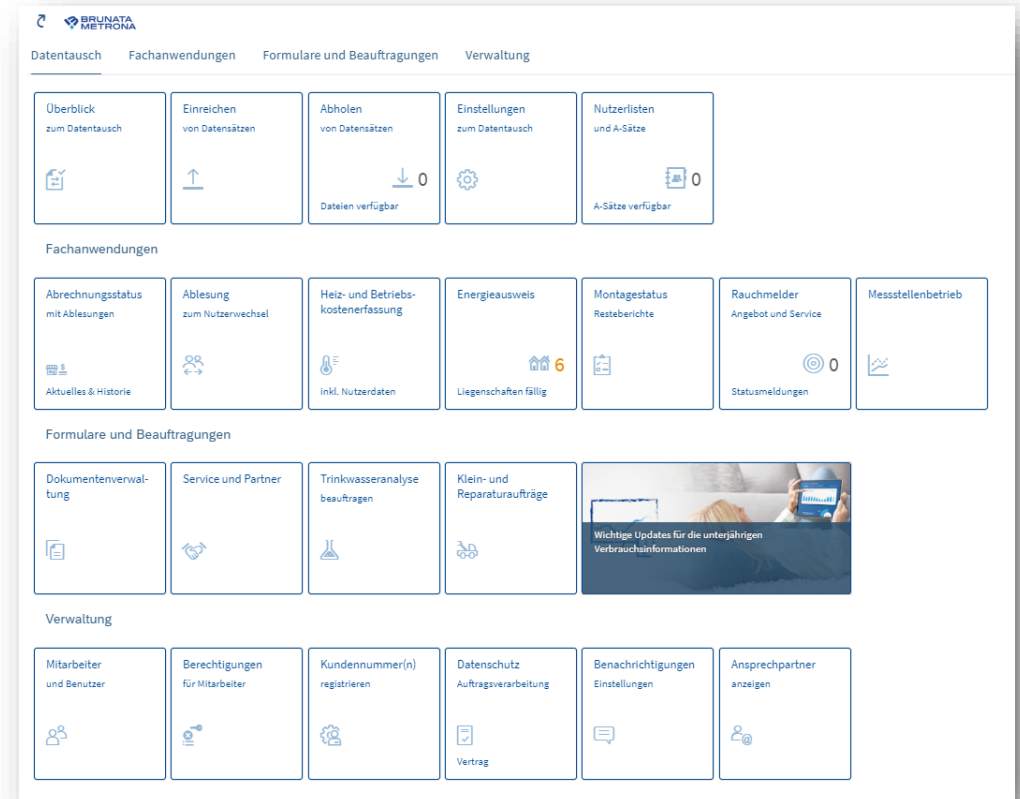
- Abrechnungstatus mit Ablesung
- Ablesung zum Nutzerwechsel
- Heiz- und Betriebskostenerfassung
- Verbrauchsanalyse
- Unterjährige Messdaten
- Energieausweis
- Montagestatus / Resteberichte
- Rauchmelder
- Messstellenbetrieb

### Formulare und Beauftragungen

- Dokumentenverwaltung
- Service und Partner
- Auftragsformulare
- Trinkwasseranalyse beauftragen
- Klein- und Reparaturaufträge

### Verwaltung


- Mitarbeiter und Benutzer
- Kundennummer(n) registrieren
- Berechtigungen für Mitarbeiter
- Datenschutz
- Auftragsverarbeitung
- Benachrichtigungen
- Ansprechpartner anzeigen




The screenshot shows the BRUNATA-METRONA customer portal dashboard. At the top, there are navigation tabs: Datenausch, Fachanwendungen, Formulare und Beauftragungen, and Verwaltung. The main content is organized into several sections:

- Datenausch:** Includes tiles for 'Überblick zum Datenausch', 'Einreichen von Datensätzen', 'Abholen von Datensätzen' (with 'Dateien verfügbar' and '0'), 'Einstellungen zum Datenausch', and 'Nutzerlisten und A-Sätze' (with 'A-Sätze verfügbar' and '0').
- Fachanwendungen:** Includes tiles for 'Abrechnungstatus mit Ablesungen', 'Ablesung zum Nutzerwechsel', 'Heiz- und Betriebskostenerfassung' (with 'inkl. Nutzerdaten'), 'Energieausweis' (with 'Liegenschaften fällig' and '6'), 'Montagestatus Resteberichte', 'Rauchmelder Angebot und Service' (with 'Statusmeldungen' and '0'), and 'Messstellenbetrieb'.
- Formulare und Beauftragungen:** Includes tiles for 'Dokumentenverwaltung', 'Service und Partner', 'Trinkwasseranalyse beauftragen', 'Klein- und Reparaturaufträge', and a banner for 'Wichtige Updates für die unterjährigen Verbrauchsinformationen'.
- Verwaltung:** Includes tiles for 'Mitarbeiter und Benutzer', 'Berechtigungen für Mitarbeiter', 'Kundennummer(n) registrieren', 'Datenschutz Auftragsverarbeitung' (with 'Vertrag'), 'Benachrichtigungen Einstellungen', and 'Ansprechpartner anzeigen'.


Überblick  
zum Datenausch



Einreichen  
von Datensätzen




Abholen  
von Datensätzen


 0

Dateien verfügbar

Einstellungen  
zum Datenausch








Nutzerlisten  
und A-Sätze

 0

A-Sätze verfügbar

## Datenausch

<p>Überblick zum Datenausch</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eingereichte Nutzerdaten</li><li>• Übersicht Abrechnungsergebnisdaten</li><li>• Nutzerlistendaten je Status mit Anzahl LG</li><li>• Anzahl Liegenschaften im Datenausch</li><li>• Chat-Tool</li></ul>	<p>Einstellungen zum Datenausch</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Übersicht Datenausch-Eigenschaften</li><li>• Übersicht Liegenschaften im Datenausch</li><li>• Chat-Tool</li></ul>
<p>Einreichen von Datensätzen</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auswahl und Absenden der Datei</li><li>• Eingangsprotokoll</li><li>• Verarbeitungsstatus</li><li>• Detailinformationen zur Verarbeitung</li><li>• Chat-Tool</li></ul>	<p>Nutzerlisten und A-Sätze</p>  A-Sätze verfügbar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auswahl der Datei (Nutzerliste) und Upload</li><li>• Auswahl des Grundes für das Einreichen der Nutzerliste</li><li>• Eingabe der Objektnummer (optional)</li><li>• Auswahl der Liegenschaftsnummer</li><li>• Eingabe des Abrechnungstichtags</li><li>• Auswahl der Liegenschaft(en)</li><li>• Daten (A-Satz) abholen</li></ul>
<p>Abholen von Datensätzen</p>  Dateien verfügbar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auswahl der Liegenschaften</li><li>• Abholen der Ergebnissätze</li><li>• Download der Datei</li><li>• Anzeige Bereitstellungsdatum</li><li>• Anzeige Abholdatum und Nutzer</li><li>• Chat-Tool</li></ul>		

# BRUNATA-METRONA Kundenportal

## Fachanwendungen

<p>Abrechnungsstatus mit Ablesungen</p>  <p>Aktuelles &amp; Historie</p>	<p>Ablesung zum Nutzerwechsel</p> 	<p>Heiz- und Betriebs- kostenerfassung</p>  <p>inkl. Nutzerdaten</p>	<p>Unterjährige Messdaten</p> 
<p>Energieausweis</p>  <p>Liegenschaften fällig</p>	<p>Montagestatus Resteberichte</p> 	<p>Rauchmelder Angebot und Service</p> 	<p>Messstellenbetrieb</p> 

Abrechnungstatus  
mit Ablesungen



Aktuelles & Historie

- Status-Anzeige aller abrechnungsrelevanten Schritte
- Detaillierte Ansicht aller abrechnungsrelevanten Informationen
- Detailinformationen zu Zugangsresten
- Historie abgerechneter Liegenschaften
- Dokumente
- Vorabprüfung der Abrechnung

Unterjährige  
Messdaten



- Anzeige der unterjährigen Messdaten
- Zählerstände in monatlicher Auflösung

Ablesung  
zum Nutzerwechsel



- Auswahl über Liegenschaftsansicht
- Anzeige von gespeicherten Entwürfen
- Auswahl des Ablesedatums
- Anzeige der Nutzerliste
- Abgeschlossene Zwischenablesungen inkl. Ableseprotokoll

Energieausweis



Liegenschaften fällig

- Liegenschaftsübersicht zur Fälligkeit
- Status zur Beauftragung
- Ermittlung des notwendigen Energieausweises
- Bestellung via Wizard
- Speicherung angefangener Bestellungen

Heiz- und Betriebs-  
kostenerfassung



inkl. Nutzerdaten

- Erfassung der Brennstoffkosten
- Betriebskosten Heizung / Warmwasser
- Betriebskosten Kaltwasser / Abwasser
- Erfassung Hausnebenkosten (HNK)
- Nutzerliste und Nutzerwechsel

Montagestatus  
Resteberichte



- Anzeige aller laufenden Montagen
- Resteberichte
- Termine
- Dokumente
- Wiederbeauftragung bei Resten

# BRUNATA-METRONA Kundenportal

## Fachanwendungen

Rauchmelder  
Angebot und Service



- Beauftragung zum Kauf od. Miete von Geräten und Rauchmelderservice
- Rauchmelderservice
- Resteprotokoll
- Serviceprotokoll
- Rechnung

Messstellenbetrieb




- Anzeige hochauflöster Stromwerte
- Monats-, Wochen-, Tages- und 15-Minuten-Anzeige der Messpunkte


# BRUNATA-METRONA Kundenportal

## Formulare und Beauftragungen

Dokumentenverwaltung




Service und Partner




Bankkonto  
Schnittstelle einrichten



Trinkwasseranalyse  
beauftragen



Klein- und  
Reparaturaufträge





### Dokumentenverwaltung



- Dokumentenversand – Steuerung der postalisch versendeten Dokumente
- Auftragsformulare – Versch. Dokumente wie Preisliste; HV-Wechsel; etc.
- PDF für die unterjährige Verbrauchsinformation – PDFs für HV zur Beratung der Nutzer

### Klein- und Reparaturaufträge



- Beauftragung von Klein- und Reparaturaufträgen für bestehende als auch für neue Liegenschaften

### Service und Partner



- Serviceangebote von BRUNATA-METRONA und Kooperationspartnern
  - UWB
  - UVI
  - eRS
  - Doozer
  - Casavi
  - Gerätestatus Rauchmelder

### Trinkwasseranalyse beauftragen



- Absprung zur Beauftragung der Legionellenprüfung

<p>Mitarbeiter und Benutzer</p> 	<p>Berechtigungen für Mitarbeiter</p> 	<p>Kundennummer(n) registrieren</p> 	<p>Datenschutz Auftragsverarbeitung</p>  <p>Vertrag</p>
<p>Benachrichtigungen Einstellungen</p> 	<p>Ansprechpartner anzeigen</p> 		

## Verwaltung

<p>Mitarbeiter und Benutzer</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anzeige aller systemseitig hinterlegten Ansprechpartner inkl. Rechtezuweisung durch den Admin</li><li>• Anzeige der Kontaktdaten</li><li>• Importieren von Kontakten aus anderen Kundennummern</li><li>• Hinzufügen von weiteren („neuen“) Ansprechpartnern</li></ul>	<p>Datenschutz Auftragsverarbeitung</p>  <p>Vertrag</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zustimmung der Datenvereinbarungsbedingungen</li><li>• Download-Möglichkeit des Vertrags über die Auftragsverarbeitung</li></ul>
<p>Berechtigungen für Mitarbeiter</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anzeige aller Anwendungen</li><li>• Userabhängige Möglichkeit zur Freischaltung der jeweiligen Anwendung</li></ul>	<p>Benachrichtigungen Einstellungen</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Möglichkeit von E-Mail Ereignisbenachrichtigung</li><li>• Anwendungs-Auswahl</li><li>• Ereignisse für Benachrichtigungen</li><li>• Liegenschaftsbezogene Ereignis-Steuerung durch Klick auf Ereignis</li></ul>
<p>Kundennummer(n) registrieren</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anzeige der bereits hinzugefügten Kundennummer(n)</li><li>• Möglichkeit des Hinzufügens weiterer Kundennummern</li></ul>	<p>Ansprechpartner anzeigen</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicecenter Ablesung &amp; potenzieller Ableser</li><li>• Servicecenter Montage &amp; potenzieller Monteur</li></ul>



**Ansprechpartner:**

Wolfgang Eberl

Produktmanagement Kundenportal

[wolfgang.eberl@brunata-muenchen.de](mailto:wolfgang.eberl@brunata-muenchen.de)

Tel.: (089) 7 85 95 – 348



**BRUNATA  
METRONA**  
Einfach. Mehr. Qualität.



# BRUNATA-METRONA Kundenportal

Alle Inhalte