

Hilfe & FAQ

Mein Sicherheitscode ist abgelaufen oder ungültig.

Für die Registrierung bekommen Sie von Ihrer Hausverwaltung bzw. von Ihrem Vermieter eine Nutzer-ID und einen Sicherheitscode zugesendet. Der Sicherheitscode ist zeitlich begrenzt für 6 Monate (180 Tage) gültig. Um einen neuen Sicherheitscode zu bekommen, kontaktieren Sie bitte Ihre Hausverwaltung.

Wie kann ich mein Kennwort ändern?

Gehen Sie oben rechts auf "Navigation" und wählen Sie im Menü den Eintrag "Meine Einstellungen" aus. Wählen Sie "Kennwort ändern" und füllen Sie alle drei Felder aus. Abschließend klicken Sie auf den Button "Sichern".

Wie kann ich mich vom Nutzerportal abmelden?

Gehen Sie oben rechts auf "Navigation" und wählen Sie im Menü den Eintrag "Meine Einstellungen" aus. Klicken Sie anschließend auf "Abmelden". Sie werden nun abgemeldet und auf die Startseite des Nutzerportals umgeleitet.

Weitere Fragen und Antworten finden Sie unter "**Hilfe & FAQ**" im Nutzerportal "**BRUdirekt**".

Kontakt

Weitere Informationen unter:

www.brunata-metrona.de/nutzerhilfe-uvi
E-Mail: info@brunata-muenchen.de

11.2022 - 10174

BRUdirekt – Das Nutzerportal

Unterjährige Verbrauchsinformation,
Energiespartipps und vieles mehr



Die Unterjährige Verbrauchsinformation

Einsparpotenziale erkennen, Energiekosten senken, Klima schützen

Der Klimaschutz und die Senkung des CO₂-Ausstoßes sind wichtige Ziele und die Reduzierung des Energieverbrauchs in Gebäuden spielt dabei eine wichtige Rolle. Durch regelmäßige Verbrauchsinformationen ermöglichen wir Ihnen eine effizientere Nutzung von Energie. Eine übersichtliche und optisch ansprechende Darstellung der erfassten Verbräuche unterstützt Sie dabei, Einsparpotenziale schnell zu erkennen und Ihren Verbrauch zu optimieren. So sparen Sie Geld und schützen das Klima.

- Ihre aktuellen Verbrauchswerte, übersichtlich und transparent.
- Hilfreiche Vergleichswerte, um Einsparpotenziale zu erkennen.
- Energiespartipps, die bares Geld wert sind.
- Mit der **App "BRUdirekt"** haben Sie Ihre Verbräuche immer im Blick.

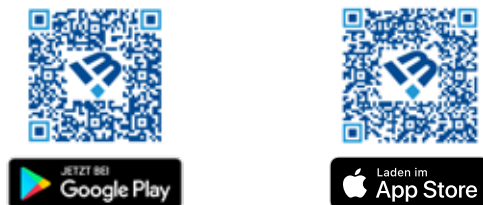


Wie erhalte ich die Unterjährige Verbrauchsinformation und meinen Zugang zum Nutzerportal BRUdirekt?

Ihre Registrierungsdaten (Nutzer-ID und Sicherheitscode) erhalten Sie von Ihrer Hausverwaltung bzw. Ihrem Vermieter.

BRUdirekt – Registrierung

Einfach mit Ihrem Smartphone oder Tablet den für Ihr mobiles Endgerät passenden QR-Code scannen, die **App "BRUdirekt"** herunterladen und die Registrierung durchführen.



Registrierungsschritte

1. Klicken Sie auf "**Registrieren**" und geben Sie bitte Ihre **Nutzer-ID** sowie den **Sicherheitscode** ein.
2. Teilen Sie uns im nächsten Schritt Ihren **Namen** und Ihre **E-Mail-Adresse** mit.
3. Im Anschluss erhalten Sie einen **Bestätigungslink** per E-Mail.
4. Öffnen Sie den Bestätigungslink in Ihrem E-Mail-Postfach und vergeben Sie nun Ihr **Kennwort**.
5. Anschließend ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort im Nutzerportal "**BRUdirekt**" anmelden.

Was muss ich nach der Registrierung beachten?

Bitte halten Sie Ihre persönlichen Daten aktuell – insbesondere Ihre E-Mail-Adresse. Nur so können wir Sie über wichtige Änderungen informieren.

Registrieren Sie sich noch heute für BRUdirekt und nutzen Sie ganz bequem die Vorteile des Nutzerportals!

BRUdirekt – Überblick

Ihre persönliche Startseite und Navigation



Ihr Verbrauch im Detail



Energiespartipps rund um Heizung und Wasserverbrauch

