

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Kundenportals.

A. Allgemeines

1. Gegenstand der Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Aufruf und Nutzung des Kundenportals "portal.brunata-muenchen.de" sowie der darüber abrufbaren Funktionen.

2. Verantwortlichkeit und Datenschutzbeauftragter

BRUNATA-METRONA GmbH & Co. KG, Aidenbachstr. 40, 81379 München, ist verantwortlich für den Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals. Sie erreichen uns telefonisch unter 089 78595-0, per Fax unter 089 78595-100 oder per E-Mail unter info@brunata-muenchen.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@brunata-muenchen.de.

3. Definitionen

Vorab erhalten Sie eine Auswahl einiger gesetzlicher Definitionen, die für das Verständnis der Datenschutzinformationen hilfreich für Sie sind. Den vollständigen Text der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie [hier](#) sowie den des Bundesdatenschutzgesetzes unter folgendem [Link](#).

Personenbezogene Daten: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Verarbeitung: Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Verantwortlicher: Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Auftragsverarbeiter: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

B. Datenverarbeitung bei Aufruf des Portals

1. Logfiles

Wir erheben beim Aufruf der Website sog. Zugriffsdaten und speichern diese in einer Protokolldatei (sog. Logfile). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in den Logfiles der Name der von Ihnen abgerufenen Website, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert. Wir erfassen derartige technische Informationen nur zur technischen Optimierung der Website, zum Zweck der Sicherheit unserer technischen Infrastruktur und damit Sie die Internetseite korrekt angezeigt bekommen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir geben die vorgenannten Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Wir hosten unser Kundenportal in unserem eigenen Rechenzentrum. Die Bereitstellung der IP-Adresse ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Logfiles und die darin enthaltene IP-Adresse der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet, oder einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt.

Die Logfiles, mithin die darin enthaltene IP-Adresse, wird sechs (6) Monate nach Erhebung automatisch gelöscht. Zuvor wird sie allerdings anonymisiert und nur noch für administrative Zwecke gespeichert.

2. Login & Nutzung der Portalfunktionen

Wenn Sie sich als Nutzer bei uns registrieren, verarbeiten wir Ihre Daten zunächst zur Erstellung und Bereitstellung Ihres Nutzerkontos (Kundenportal). Hierzu werden folgende Daten benötigt: Kundennummer und E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zum Kundenportal und der darüber abrufbaren Services und Bestellmöglichkeiten verarbeitet. Sobald Sie sich in das Portal eingeloggt haben, können Sie direkt auf die dort angebotenen Bestellmöglichkeiten und Dienste zugreifen. Die für den jeweiligen Dienst oder die Bestellung abgefragten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erbringung der jeweils angebotenen Dienstleistungen, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Abwicklung der Aufträge (z. B. Abrechnungszwecke) verarbeitet.

Ihre vorgenannten Daten werden nicht an Dritte, sondern nur intern an die Abteilungen weitergegeben, die diese zur Betreuung und Verwaltung Ihrer abrufbaren Dienste und Services benötigen (Marketing-Abteilung, Kundenbetreuung).

Wir löschen die personenbezogenen Daten, sobald wir hierzu aufgefordert werden und wir aufgrund gesetzlicher Pflichten nicht zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Hiervon abgesehen löschen wir Ihre Daten automatisch spätestens zehn (10) Jahre nach der letzten Interaktion (Anmeldung im Kundenportal) mit uns. Eine Abmeldung bzw. der Widerruf der Einwilligung zum Erhalt dieser Informationen ist zudem jederzeit über das Portal möglich.

Im Rahmen unserer personalisierten Dienste erstellen wir auf Sie persönlich zugeschnittene Werbung (keine Werbung durch Drittanbieter) und ein personenbezogenes Nutzerprofil. Hierzu werden die im Rahmen der Nutzung unseres Portals abgefragten Nutzungs- und Registrierungsdaten sowie die gespeicherten Daten über die Nutzung unserer Dienste (Häufigkeit, Dauer und Inhalt) in einer Datenbank zusammengeführt. Dort werden die Registrierungs- und Nutzungsdaten automatisch ausgewertet mit dem Ziel, dass sich hieraus ergebende Nutzerprofil mit unseren Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können wir persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung durchführen. Unter Werbung verstehen wir Informationen zum Energieverbrauch und Verbrauchsverhalten, Informationen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Versorgungsleistungen, Informationen zu Kundenbindungsprogrammen (z. B. Vergünstigungen) oder Kundenbefragungen (z. B. zur Kundenzufriedenheit). Ihnen bleibt damit eine Versorgung mit von Ihnen nicht benötigten Informationen erspart, uns ermöglichen Ihre Daten eine gezieltere Ansprache. Das Nutzungsprofil ermöglicht uns beispielsweise, Ihnen nach Speicherung Ihrer Verbrauchsdaten individuell auf Sie zugeschnittene Werbung per E-Mail zukommen zu lassen oder um Ihnen konkrete Angebote z. B. im Bereich unseres Leistungsspektrums zu machen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Das Nutzerprofil und die daraus generierten Inhalte werden wir selbstverständlich nicht ohne vorherige Einwilligung an Dritte weitergeben.

3. Cookies

In unserem Portal kommen ggf. verschiedene Arten von Cookies zum Einsatz. Die Datenverarbeitung mit Hilfe von "technisch notwendigen Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da andernfalls der Aufruf nicht möglich oder grundlegende Funktionen des Portals eingeschränkt sind. Der Einsatz von sog. Statistik-Cookies dient der Auswertung des Verhaltens unserer Besucher zum Zwecke der Optimierung unserer Angebote. Sofern wir Statistik-Cookies einsetzen, bedarf dies Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). In unserem Portal setzen wir folgende Cookies ein:

Name	Domain	Zweck	Ablaufdatum
NID	google.com	Notwendiges Cookie: wird ausschließlich für Google-reCAPTCHA verwendet, Verifizierungstool um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden	6 Monate
sap-usercontext	portal.brunata-muenchen.de	Notweniges Cookie: Sessionhandling während der angemeldeten Session	Session

userlane-user	brunata-muenchen.de	Notwendiges Cookie: Nutzerunterstützung für die Verwendung der Webseite	5 Jahre
userlane-context- y6p2d	portal.brunata-muenchen.de	Notwendiges Cookie: Nutzerunterstützung für die Verwendung der Webseite	1 Sekunde
userlane-context- y6p2d	brunata-muenchen.de	Notwendiges Cookie: Nutzerunterstützung für die Verwendung der Webseite	1 Sekunde

C. Besondere Funktionen des Portals

1. Userlane

Im Portal nutzen wir das Tool "Userlane", eine Software der Userlane GmbH, Rosenheimer Straße 143 C, 81671 München ("Userlane"). Hierbei handelt es sich um eine interaktive Schritt-für-Schritt Anleitung ("Guides"), die Nutzer durch den Service führt. Userlane verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Guides durch sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Guides werden in der Regel an einen Server von Userlane gesendet und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Userlane diese Informationen benutzen, um Guides auf der Webseite darzustellen, die Nutzung der Guides durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Guide-Aktivitäten zu erstellen und um weitere, mit der Guidenutzung verbundene, Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen (Art. 6 Abs. lit. f) DSGVO). Die im Rahmen von Userlane von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht von Userlane gespeichert und somit auch nicht mit anderen Daten von Userlane zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall die Guides auf dieser Website nicht werden nutzen können.

2. FinAPI

Wir nutzen in unserem Portal finAPI, einen Kontoinformationsdienst der finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 München. Mit finAPI lassen sich über unser Portal Bankdaten abrufen und kategorisieren. Mit Hilfe des Zugangs zu finAPI können wir wiederum die Services und Angebote für unsere Nutzer erweitern und optimieren, um z. B. abrechnungsrelevante Kosteninformationen selbständig zu ermitteln. Hierzu bedarf es eines eigenen Nutzungsvertrages, den Sie mit finAPI schließen. Während der Einrichtung Ihrer Bankkontoverbindung in unserem Kundenportal, können Sie diesen Nutzungsvertrag direkt in der Anmeldemaske von finAPI einsehen und akzeptieren. Für die dabei stattfindende Datenverarbeitung ist allein finAPI verantwortlich i. S. d. DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch finAPI finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.finapi.io/finapi-nutzung-und-datenschutz.pdf>.

Wenngleich BRUNATA-METRONA ausdrücklich keine sonstigen Daten (z. B. Kontostand/Saldo) des Kunden verarbeitet, auswertet oder mit anderen Daten verknüpft, bedarf es dennoch aufgrund der Tatsache, dass es sich hier um sensible (besondere Kategorien von personenbezogenen) Daten handelt, der vorherigen ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO).

Wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, erhält BRUNATA-METRONA Einsicht in Ihre Transaktionen. Zweck dieser Sichtung ist die damit einhergehende Unterstützung des Kunden im Bereich der Liegenschafts- und Objektverwaltung, insbesondere im Zusammenhang mit der Erstellung von Heizkosten- und/oder Nebenkostenabrechnungen.

Eine Abmeldung, bzw. der Widerruf der Einwilligung zur Nutzung von finAPI und der damit einhergehenden Datenverarbeitung ist jederzeit per E-Mail (info@brunata-muenchen.de) möglich. Sie können die Einwilligung zur Datenverarbeitung damit jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Nutzungsvertrag können Sie nach Maßgabe der entsprechenden Vertragsbedingungen kündigen, indem Sie dies gegenüber BRUNATA-METRONA erklären. Die entsprechende Nutzungsvereinbarung mit finAPI wird dann automatisch durch BRUNATA-METRONA gekündigt. Bitte beachten Sie, dass der beauftragte Service ohne Ihre Einwilligung nicht erbracht bzw. der Service bei Widerruf der Einwilligung nicht fortgesetzt werden kann.

Unabhängig der Einwilligung bedarf es einer erneuten Authentifizierung (2-Faktor-Authentifizierung), um die automatisch nach maximal 90 Tagen beendete Verbindung zum Bankkonto wiederherzustellen.

D. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die o. g. Kontaktdaten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Hinweise zum besonderen Widerspruchsrecht

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u. a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt ebenfalls eine E-Mail an datenschutz@brunata-muenchen.de

Stand: 22.01.2021