

Willkommen zu mehr Service

Komfort, Sicherheit und Zeitersparnis bei der Verwaltung Ihrer Liegenschaft- das bietet Ihnen das BRUNATA-METRONA Kundenportal. Einfach registrieren und unsere praktischen Services nutzen. Wann immer und so oft Sie wollen.

- Erfassung und Übermittlung sämtlicher abrechnungsrelevanter Daten
- Anzeige des aktuellen Ablesungs- und Abrechnungsbestands
- Verfolgen des Abrechnungsstatus und Anzeige der Ablesetermine
- Online-Archiv - Zugriff auf Ihre Heiz- und Betriebskostenabrechnung, Rechnungen, Ableseprotokolle und Energieausweise
- Leistungen online beauftragen

Registrierungsprozess

Wie registriere ich mich im BRUNATA-METRONA Kundenportal München?

1. Geben Sie <https://portal.brunata-muenchen.de> in Ihren Browser ein. Es öffnet sich die Einstiegsseite zu unserem Kundenportal
2. Geben Sie Ihre 10-stellige Kundennummer ein. Diese finden Sie im Briefkopf unserer Korrespondenz oder in Ihren Vertragsunterlagen.
3. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus, um einen **Aktivierungscode** für das Kundenportal anzufordern.



Was ist ein Aktivierungscode?

Sie benötigen den Aktivierungscode, um sich im BRUNATA-METRONA Kundenportal München zu registrieren. Sie erhalten den Aktivierungscode innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Erstregistrierung per Post.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktivierungscode anfordern". Sie erhalten den Aktivierungscode innerhalb der nächsten 3 Werktage per Post. Nach Erhalt des Aktivierungscodes können Sie Ihre Registrierung abschließen.

Ich habe keinen Aktivierungscode erhalten

Bitte rufen Sie uns unter 089 78595-0 an, sollten Sie keinen Aktivierungscode erhalten haben. Wir schicken Ihnen innerhalb einer Woche ein Schreiben mit einem neuen Aktivierungscode.

Ich finde meinen Aktivierungscode nicht mehr

Sollte Ihnen Ihr Aktivierungscode nicht mehr vorliegen, rufen Sie uns bitte unter 089 78595-0 an. Sie erhalten innerhalb einer Woche ein Schreiben mit einem neuen Aktivierungscode.

Anmeldeprozess

Wie melde ich mich im BRUNATA-METRONA Kundenportal München an, nachdem ich meinen Aktivierungscode per Post erhalten habe?

Gehen Sie auf <https://portal.brunata-muenchen.de>

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren / Aktivieren“.
2. Geben Sie Ihre Kundennummer ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Kundennummer prüfen“.
3. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Zugang aktivieren“.
4. Geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Benutzer anlegen“.
5. Wir haben Ihnen einen Verifizierungslink geschickt. Bitte prüfen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach und folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Wichtige Fragen und Antworten zur Anmeldung/Registrierung


Was ist mein Benutzername?

Ihr Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie die Erstregistrierung durchgeführt haben.

Ich habe mein Kennwort vergessen und möchte das Kennwort zurücksetzen

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Kennwort zurücksetzen" und geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos ein. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link. Mit diesem Link können Sie Ihr Kennwort zurücksetzen.

Ich möchte ein neues Kennwort vergeben

Klicken Sie auf das Symbol  und wählen Sie "Kennwort ändern" aus. Geben Sie Ihr altes und Ihr neues Kennwort ein und wiederholen Sie zur Bestätigung der Änderung das neue Kennwort.

Was ist mit meinem bisherigen HKA-online oder Verbrauchsanalyse-Zugang.

Die Anwendungen „HKA online“ und „Verbrauchsanalyse“ sind nun im Kundenportal integriert und nur noch über das Kundenportal erreichbar. **Daher ist für das Kundenportal eine Neuregistrierung erforderlich.** Als bestehender HKA online und Verbrauchsanalyse-Kunde können Sie den Registrierungsprozess beschleunigen und den Aktivierungscode umgehen. Im Registrierungsprozess bietet sich Ihnen dann die Möglichkeit, den Verifizierungsvorgang durch Eingabe der Anmelde-daten (HKA-Online und/oder VA) abzukürzen.